ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

სამომხმარებლო სესხის /კრედიტის ხელშეკრულების თავსართი N დდ/თთ/წწ

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები	
სამომხმარებლო სესხი	
კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი	
• კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი	• ფიქსირებული
• კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი	
• კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი	
ფინანსური ხარჯები	
• ყოველთვიური შენატანები (ძირითადი თანხა + პროცენტი)	
• ვადის ბოლოს შენატანი	
• დაზღვევის ღირებულება	0.00 ლარი
• კრედიტის გაცემის ადმინისტრაციული გადასახდელი	
• გადასახდელი საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროდან ინფორმაციის მოძიებისათვის	0.00 ლარი
• სხვაობა სახელშეკრულებო და პირდაპირი ანგარიშსწორების ფასს შორის	0.00 ლარი
• სხვა ხარჯი: სესხის მომსახურების ყოველთვიური	2.00 ლარი
ხელშეკრულებით დაფინანსებული პროდუქტის ფასი	
• ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასი	
• პირდაპირი ანგარიშსწორების ფასი	
სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია	
• სამომხმარებლო კრედიტის მთლიანი თანხის ოდენობა	
• მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა	
• კრედიტის ვადა	
• საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა	ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებამდე

ბანკი ______________________ მსესხებელი ______________________
სახელი და გვარი

• წინსწრების დაფარვის საკომისიო	თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 0.5%-ს თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 1%-ს; თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი, შეადგენს გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 2%-ს.
• ვადაგადაცილების ჯარიმა	ვადაგადაცილებული თანხის 0.25% ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე, არაუმეტეს სესხის ნარჩენი ძირის ისა, ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის -მაგ ოდენობას

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის შემთხვევაში - არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით.

მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე – 032 2 406

საკრედიტო ხელშეკრულება N

სწრაფი განვადების გაცემის შესახებ

ქ. თბილისი

ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები:

ერთის მხრივ (შემდგომში „ბანკი“) - სააქციო საზოგადოება “სილქ ბანკი”, მისამართი - ქ. თბილისი, ზაარბრიუკენის მოედანი N2, ს/ნ - 201955027, ტელ. - 2 242 242, წარმომადგენელი სახელი გვარი (პირადი ნომერი) სახით, თანახმად მინდობილობისა გაცემული 12/06/2019-ში, ნომერი 2/50195

მეორეს მხრივ - (შემდგომში „მსესხებელი“) - სახელი გვარი / პირადი ნომერი: / რეგისტრაციის მისამართი: / ფაქტიური მისამართი: / საკონტაქტო მობილურის ნომერი: / ელ. ფოსტის მისამართი:

ერთობლივი სურვილის შესაბამისად ვხელმძღვანელობთ რა საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით (შემდგომში “ხელშეკრულება”) ბანკის მიერ მსესხებლისთვის სასყიდლიანი საბანკო კრედიტის მიცემა სესხის სახით და მსესხებლის მიერ მიღებული საბანკო კრედიტის, მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის, პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ხარჯის და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადასახდელების გადახდა და ხელშეკრულებით დადგენილი სხვა ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულება.
1.2. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული კრედიტით/სესხის (თანხით) ამ ხელშეკრულების „2.20“ პუნქტში დასახელებული პირისგან (შემდგომში „ორგანიზაციისგან“) მსესხებლის მიერ შეძენილი ნივთის საფასურის გადახდა/დაფარვა, ნივთის დასახელება და პარამეტრები მითითებულია ამ ხელშეკრულების „2.21“ პუნქტში;
1.3. წინამდებარე ხელშეკრულებით გაცემული კრედიტის/სესხის თანხის ჩარიცხვა ბანკში, მსესხებლის ანგარიშზე და მსესხებლის დამატებითი თანხმობის გარეშე ამ თანხის „ორგანიზაციის“ ანგარიშზე გადარიცხვა „2.21“ პუნქტში მითითებული ნივთის საფასურის დაფარვის მიზნობრიობის შესასრულებლად.

2. კრედიტის პირობები:

2.1	საბანკო კრედიტის ტიპი	**სწრაფი განვადება**
2.2	კრედიტით ვადა	
2.3	კრედიტის გაცემის და დაფარვის საბოლოო თარიღები	
2.4	საკრედიტო თანხის მთლიანი მოცულობა	
2.5	გაცემული კრედიტის თანხის ოდენობა	
2.6	გაცემის ფორმა (რაოდენობა)	**ერთჯერადი/გადარიცხვა**
2.7	წლიური საპროცენტო განაკვეთი	
2.8	კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი	
2.9	კრედიტის მიზნობრიობა	**„2.21“ პუნქტში მითითებული ნივთის შეძენა**

2.10	კრედიტის დასაფარად შენატანების ოდენობა / სიხშირე / შენატანების განხორციელების მაქსიმალური ვადები / საერთო რაოდენობა	**დეტალურად მითითებულია გადახდის გრაფიკში**
კრედიტის გაცემასთან დაკავშირებული ფინანსური ხარჯები		
2.11	კრედიტის გაცემის ადმინისტრაციული გადასახადი	
2.12	სადაზღვევო ხარჯი (ასეთის არსებობისას)	0.00 ლარი
2.13	სხვაობა სახელშეკრულებო და პირდაპირი ანგარიშსწორების ფასს შორის	0.00 ლარი
ხელშეკრულებით დაფინანსებული პროდუქტის ფასი		
2.14	ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასი	
2.15	პირდაპირი ანგარიშსწორების ფასი	
კრედიტის შენარჩუნებასთან დაკავშირებული ფინანსური ხარჯები		
2.16	კრედიტის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	2.00 ლარი
2.17	ინფორმაცია ფინანსური ხარჯების შესახებ, რომელიც გათვალისწინებულია კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოთვლაში	**კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოთვლაში მონაწილეობს მეორე მუხლის შემდეგი ქვეპუნქტები:** 2.2; 2.3; 2.4; 2.5; 2.6; 2.7; 2.10; 2.11; 2.12; 2.13; 2.16.
2.18	ვადაგადაცილებულ თანხაზე ბანკის სასარგებლოდ დასარიცხი ყოველდღიური პირგასამტეხლო	**გადახდის გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდის ვადის დარღვევის შემთხვევაში, ვადაგადაცილებული თანხის 5% ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე, არაუმეტეს სესხის ნარჩენი ძირის 0.25 % -ისა**
2.19	კრედიტის წინასწარი დაფარვის საკომისიო (იანგარიშება კრედიტის დარჩენილი ძირითადი თანხიდან და ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილი ვადის შესაბამისად და შეადგენს: თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 0.5%-ს. თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 1%-ს; თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 2%-ს.	
2.20	სავაჭრო / მომსახურების ობიექტი (ორგანიზაცია)	სს „სილქნეტი“, ს/კ 204566978
2.21	შესაძენი ნივთი	**მობილური ტელეფონი**
2.22	დამატებითი პირობები	**• საკრედიტო თანხების ჩარიცხვა ხორციელდება მსესხებლის გახსნილ საბანკო ანგარიშზე სს "სილქ როუდ ბანკში". გაცემული საბანკო კრედიტის თანხა მსესხებლის დამატებითი თანხმობის გარეშე გადაირიცხება უაქცეპტო წესით „ორგანიზაციის“ ანგარიშზე „2.21“ პუნქტში მითითებული ნივთის საფასურის გადახდის მიზნობრიობით.**

2.23. წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებით და შესაძენი ნივთის საფასური გადარიცხვის დამადასტურებელი დოკუმენტით დასტურდება ბანკის მიერ მსესხებლისთვის საბანკო კრედიტის მიცემის ფაქტი და „ორგანიზაცია“ ვალდებული ხდება ამ საბუთების წარდგენისას და მისი ნამდვილობის გადამოწმების შემდეგ მსესხებელზე გასცეს „2.21“ პუნქტში მითითებული შესაძენი ნივთი.

ბანკი ______________________ **მსესხებელი** ______________________

სახელი და გვარი

2.24. კრედიტის დასაფარად შენატანების ოდენობა, სიხშირე, შენატანების განხორციელების მაქსიმალური ვადები, საერთო რაოდენობა, შენატანებით არსებული ვალდებულების (დავალიანების) დაფარვის რიგითობა დადგენილია გადახდის გრაფიკის მიხედვით; საკრედიტო ვალდებულების დასაფარად (შესასრულებლად) შემოტანილი ანდა მსესხებლის ანგარიშზე ჩარიცხული თანხებით მსესხებლის დავალიანების დაფარვის რიგითობაა: ა) კრედიტის გაცემასთან დაკავშირებული ფინანსური ხარჯები; ბ)კრედიტის შენარჩუნებასთან დაკავშირებული ფინანსური ხარჯი; გ) კრედიტზე დარიცხული ვადაგადაცილების საურავი/ჯარიმა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში); დ) წინსწრების პროცენტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში); ე) სადაზღვევო თანხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში); ვ) კრედიტზე დარიცხული საპროცენტო სარგებელი; ზ) კრედიტის ძირითადი თანხა;

2.25. ხსენებული რიგითობა შეიძლება არ იყოს დაცული, იმ შემთხვევებში, თუ მსესხებლის ანგარიშზე შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე ორგანოების მიერ წარმოდგენილია შეზღუდვები (ყადაღა / და სხვა) ანდა საინკასო დავალებები.

2.26. იმ შემთხვევაში, როდესაც მსესხებლის მიერ კრედიტის დასაფარად ბანკში თანხის შეტანის დღე ემთხვევა უქმე დღეს, მსესხებლისგან შენატანი მიიღება მომდევნო სამუშაო დღეს. აღნიშნული გარემოება არ ჩაითვლება ვადაგადაცილებად და მსესხებელს დამატებით არ დაერიცხება დამატებითი პირგასამტეხლო.

2.27. მსესხებლის მისამართზე გაგზავნილი წერილები და შეტყობინებები ითვლება მის მიერ მიღებულად მიუხედავად იმისა, მისი რეალური ადგილსამყოფელი ემთხვევა თუ არა წერილის გაგზავნის დღეს ბანკისათვის ცნობილ მის მისამართს, თუ ახალი ადგილსამყოფელის და იქ გადასვლის თარიღის შესახებ მსესხებელი წერილობით წინასწარ არ აცნობებს ბანკს; ამასთან ერთად მხარეები შევთანხმდით, რომ ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ მსესხებლის ელექტრონულ საფოსტო მისამართზე ბანკის მიერ გაგზავნილი ყველა ელექტრონული შეტყობინება (მათ შორის სასამართლო/საარბიტრაჟო გზავნილი, უწყება და სხვა დოკუმენტაცია) ითვლება მსესხებლის მიერ მიღებულად.

3. მსესხებლის გარანტიები და განცხადებები

3.1. მსესხებელი ამ ხელშეკრულების ხელმოწერით იძლევა გარანტიას და აცხადებს რომ: ხელშეკრულებაში მითითებულ მის საკომუნიკაციო მისამართზე/არხ(ებ)ზე თანახმაა მიიღოს ბანკის მიერ გამოგზავნილი ყველანაირი შეტყობინება (გზავნილი) და ყველა შეტყობინება, რაც გამოიგზავნება ბანკის მიერ (მიუხედავად მისი ჩაბარებისა ან და ჩაბარებაზე უარის თქმისა), ჩაითვლება მის მიერ მიღებულად; მსესხებელმა ბანკს წარუდგინა მისი შემოსავლების შესაბამისი სრული და სარწმუნო ფინანსური ინფორმაცია; გააჩნია ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისათვის საჭირო უფლებამოსილება და შესაძლებლობები; ბანკმა წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებისას სრულად უზრუნველყო, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების, მათ შორის მნიშვნელოვანი პირობების მსესხებელზე მიწოდებისას უტყუარი, გასაგები და გადაწყვეტილების მიღებისათვის აუცილებელი სრული ინფორმაციის ღიოული მიწოდება, რომელიც მას არ უბიძგებს ისეთი გადაწყვეტილების მიღებისაკენ, რომელსაც იგი არ მიიღებდა უტყუარი და სრული ინფორმაციის ფლობის პირობებში; ბანკმა სრულად უზრუნველყო წინამდებარე საბანკო პროდუქტის (კრედიტის) მახასიათებლების შესახებ ისეთი ინფორმაციის განცხადება და მიწოდება, რომელიც შეესაბამება სინამდვილეს და შეცდომაში არ შეყავს მსესხებელი; ხელშეკრულების გაფორმებისას სრულყოფილად გაეცნო ხელშეკრულებას და ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებს; ხელშეკრულების გაფორმებისას სრულყოფილად გაეცნო ბანკის მიერ პრეტენზიების მიღების/განხილვის სტანდარტულ წერილობით პროცედურას; ხელშეკრულების გაფორმებისას დამატებით გაეცნო და მომავალშიც გაეცნობა ბანკის ვებ გვერდზე განთავსებულ ძირითადი სასესხო ხელშეკრულების პირობებს; ხელშეკრულებაში, მის თავსართში და დანართებში მოცემული ინფორმაცია არის მისთვის გასაგებ ენაზე, ადვილად წაკითხვადია, აღქმადია ტექსტის შინაარსი და

აღქმადია შრიფტის ზომა; საჭიროების შემთხვევაში უარს არ იტყვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე და მისი პირობების შეცვლაზე ბანკის მოთხოვნების გათვალისწინებით; მსესხებლისთვის ცნობილია, რომ მის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში ბანკის მოთხოვნისთანავე ვადაზე ადრე დაფარავს არსებულ სასესხო დავალიანებას; წინამდებარე ხელშეკრულებით ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას ნებისმიერი მესამე პირისგან (სახელმწიფო და კერძო ორგანიზაცია, სსიპ, სამინისტრო, საგადასახადო ორგანო და სხვა) მიიღოს ყველანაირი მისთვის საჭირო ინფორმაცია, დოკუმენტები და კომენტარები მსესხებლის შესახებ; წინამდებარე ხელშეკრულებით ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას ნებისმიერი მესამე პირს (სახელმწიფო და კერძო ორგანიზაცია, სსიპ, სამინისტრო, საგადასახადო ორგანო და სხვა) გადასცეს სესხთან დაკავშირებული ყველანაირი ინფორმაცია, დოკუმენტები და კომენტარები მსესხებლის შესახებ; ხელშეკრულების გაფორმებისას გაეცნო და მომავალშიც გაეცნობა მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე – 032 2406 406;.

3.2. მსესხებელი თანახმა ვარ „ბანკმა“: ა) საბანკო პროდუქტებით მომსახურების მიზნით, არაერთჯერადად და შეუზღუდავად დაამუშაოს ჩემი პერსონალური მონაცემები (განსაკუთრებული კატეგორიის-პროფესიული ორგანიზაციის წევრობასთან ანდა ბიომეტრიული მონაცემები; ბ) საქმიანობიდან გამომდინარე ამ დოკუმენტში მითითებულ ანდა ბანკის პროგრამაში რეგისტრირებულ სატელეფონო ნომრებზე (ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის, სატელეფონო ზარების და SMS შეტყობინებების, სხვა ელექტრონული ანდა სატელეკომუნიკაციო საშუალებით) აწარმოოს პირდაპირი მარკეტინგი საქონლის ან/და მომსახურების შეთავაზებაზე ანდა გამოაგზავნოს ნებისმიერი სახის საინფორმაციო/გამაფრთხილებები შეტყობინებები; გ) დაამუშავოს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის ჩემი და განცხადებაში მითითებული პირების ანდა საჯარო წყაროების გამოყენებით მოპოვებული პერსონალური მონაცემი; მსესხებელი ვადასტურებ, რომ: ა) ჩემთვის ცნობილია „ბანკის“ მიზანი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე, თანხმობის გაცემის სამართლებრივი შედეგები; ამ დომუმენტის ხელმოწერამდე ბანკის უფლებამოსილმა წარმომადგენელმა ზეპირად მომცა განმარტება საბანკო პროდუქტებით მომსახურებისთვის ამ დოკუმენტში მითითებული პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნის და აუცილებლობის შესახებ

4. მხარეთა ვალდებულებები და უფლებები

4.1 მსესხებელი ვალდებულია: დააბრუნოს მიღებული კრედიტი დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან ერთად თანახმად ხელშეკრულებისა; წინასწარ აცნობოს ბანკს თავისი ადგილსამყოფელის (მისამართის) შეცვლის და ახალ ადგილზე გადასვლის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შესახებ, აღნიშნული ცვლილების განხორციელებიდან არაუგვიანეს 10 კალენდარული დღისა; პირველივე მოთხოვნისთანავე აუნაზღაუროს ბანკს მისი ყველა დანახარჯი, რომელიც ბანკმა გასწია ხელშეკრულებ(ებ)ის იძულებით შესრულებისათვის; შეასრულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულებები.

4.2 მსესხებელი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს მსესხებლის დავალიანების იძულებითი წესით ამოღებისათვის გაწეული ნებისმიერი დანახარჯი და ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შედეგად ბანკზე მიყენებული ზარალი, რომელიც მიადგა ან მიადგება ბანკს წინამდებარე ხელშეკრულებით მსესხებლის მიერ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობის დარღვევით.

4.3 ბანკი ვალდებულია: მსესხებელზე გასცეს საბანკო კრედიტი ხელშეკრულების შესაბამისად; შეასრულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები.

4.4 მსესხებელი უფლებამოსილია: მოსთხოვოს ბანკს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.

4.5 ბანკი უფლებამოსილია: მსესხებლის მიერ ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრი ვალდებულებ (ებ)ის დარღვევის შეთხვევაში, ბანკმა მსესხებლის შესახებ არსებული უარყოფითი (ნეგატიური) ინფორმაცია გაავცელოს ანდა განათავსოს საჭიროების მიხედვით; მსესხებლის მიერ ხელშეკრულებ (ებ)ით ნაკისრი

ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობისას, მსესხებლის საკრედიტო ისტორიის მონაცემები გამოაქვეყნოს ან/და გადასცეს მესამე პირებს ყოველგვარი შეზღუდვისა და ნებართვების გარეშე; მოსთხოვოს მსესხებელს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.
4.6. ბანკი უფლებამოსილია საბანკო ოპერაციების წყაროს ან/და საკრედიტო რესურსების ფორმირების ან/და საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნების ან/და სავალუტო ბირჟაზე ან სხვა საფინანსო ან ურთავი ქონების ბაზარზე ცვლილებების შემთხვევაში, საკრედიტო რისკების ან/და არასასურველი საბანკო შედეგების შემცირების მიზნით, შეცვალოს ხელშეკრულებების პირობები, გარდა მნიშვნელოვანი პირობებისა, აღნიშნული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება წერილობით, ასეთი ცვლილებების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 30 კალენდარული დღით ადრე. ამასთან, ზემოთ მითითებულ ვადაში, კლიენტს უფლება აქვს ბანკთან რაიმე წინასწარი შეთანხმების გარეშე, მიიღოს შეთავაზებული ახალი პირობები ან უარი თქვას საბანკო მომსახურეობაზე და ვადაზე ადრე დაფაროს ბანკის წინაშე არსებული ყველა დავალიანება ან კონკრეტული ხელშეკრულების საფუძველზე არსებული დავალიანება. მითითებულ ვადაში, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დავალიანების ვადაზე ადრე სრულად დაუფარაობის შემთხვევაში, ჩაითვლება, რომ კლიენტი თანახმაა მიიღოს ახალი პირობები და ბანკის წერილობითი შეტყობინება ჩაითვლება ხელშეკრულების დამატებად;
4.7. ვადადამდგარი გადახდების დადგომისას, ასევე ბანკის მიმართ არსებული ნებისმიერი დავალიანების არსებობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია, მსესხებლის/თავდების დავალებით ან მისი დავალების გარეშე ჩამოწეროს აღნიშნული თანხები მსესხებლის/თავდების ნებისმიერი ანგარიშიდან (კონვერტაციის უფლების გათვალისწინებით) გარდა ვადიანი დეპოზიტიდან უზრუნველყოფილი კრედიტისა და წარმართოს აღნიშნული თანხები დავალიანებების დასაფარავად; 4.8. როგორც ბანკი, ასევე მსესხებელი იღებს ვალდებულებას დაიცვან ერთმანეთის შესახებ მიღებული კონფიდენციალური ინფორმაცია, გარდა მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ასევე გაუფრთხილდნენ ერთმანეთის რეპუტაციას.

5. წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობების დარღვევა და მხარეთა ურთიერთპასუხისმგებლობა

5.1. ხელშეკრულების მონაწილე თითოეულ მხარეს უფლება აქვს, მოსთხოვოს მეორე მხარეს ხელშეკრულებ(ებ)ისა და მოქმედი კანონმდებლობის დაცვით ვალდებულებათა კეთილსინდისიერი შესრულება;
5.2. ბანკი უფლებამოსილია მსესხებლის მიერ, ხელშეკრულებებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, გარდა მნიშვნელოვანი პირობებისა და აღნიშნული გადაწყვეტილების შესახებ მსესხებელს გაუგზავნოს წერილობითი შეტყობინება ხელშეკრულებაში მითითებულ მისამართზე ანდა ელექტრონულ საფოსტო მისამართზე ანდა სატელეფონო ნომერზე, ასეთი ცვლილებების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 30 კალენდარული დღით ადრე. ამასთან, ზემოთ მითითებულ ვადაში, მსესხებელს უფლება აქვს მიიღოს შეთავაზებული ახალი პირობები ან უარი თქვას საბანკო მომსახურეობაზე და ვადაზე ადრე დაფაროს ამ კონკრეტული ხელშეკრულების საფუძველზე არსებული დავალიანება. მსესხებელი თუ არ მიიღებს ახალ პირობებს და ანდა არ დაფარავს დავალიანებას ჩაითვლება, რომ მსესხებელი თანახმაა მიიღოს ახალი პირობები და ბანკის შეტყობინება ჩაითვლება ორმხრივ შეთანხმებად და ამ ხელშეკრულების დამატებად. წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება ბანკის მხრიდან უქმდება ისეთ შემთხვევაში, როდესაც ხორციელდება საკრედიტო ხელშეკრულების პირობების ცვლილება მსესხებლის სასარგებლოდ.
5.3. ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება ბანკს მსესხებელთან გაფორმებული ხელშეკრულების დარღვევის შედეგად კრებითია და დაემატება ამ ხელშეკულებით ან სხვაგვარად

მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.

6. ბანკში პრეტენზიების წარდგენის ფორმები და მისი მიღების სტანდარტული პროცედურა

6.1. პრეტენზიების განხილვის პროცედურის შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის წყარო, მაქსიმალური ვადა წერილობითი პასუხის მიღებისათვის წერილობითი ფორმით გამოხატულ პრეტენზიაზე, ასევე, ბანკის პრეტენზიების განხილვის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა მექანიზმები რეგულირდება ბანკში პრეტენზიების წარდგენის შესახებ დოკუმენტით, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე.
6.2. მსესხებლის მიერ პრეტენზიის წარდგენა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შესაძლებელია ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვის-ცენტრში.

7. მხარეთა შორის წარმოშობილი დავების გადაწყვეტა

7.1. მხარეთა შორის წარმოშობილი ნებისმიერი დავა გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების საფუძველზე;
7.2. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ნებისმიერი დავა, მათ შორის დაკავშირებული ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობასთან, მოშლასთან, შეწყვეტასთან და ბათილობასთან, განხილული და გადაწყვეტილი უნდა იქნეს თბილისის საქალაქო სასამართლოს სამოქალაქო საქმეთა კოლეგიის მიერ.
7.3. მხარეები შეთანხმდნენ, რომ სასამართლოში საქმის განხილვისას პირველი ინსტანციის მიერ გამოტანილი გადაწყვეტილება (მათ შორის დაუსწრებელი გადაწყვეტილება) ექვემდებარება დაუყოვნებლივ აღსრულებას. აღსრულება არ შეჩერდება ამავე დავის საგანზე მესამე პირის სარჩელის საფუძველზედაც.

8. ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძვლები და მეთოდი

8.1. ბანკის მიერ გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ის ვადაზე ადრე შეწყვეტის საფუძველია მსესხებლის მიერ ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობა ან არაჯეროვნად შესრულება. ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძველია ასევე თუ: მსესხებელი დაარღვევს დავალიანების დაფარვის ბანკთან შეთანხმებული გადახდის გრაფიკს ზედიზედ ორჯერ მაინც. გრაფიკით გათვალისწინებული თანხის ნაწილობრივი გადახდა არ ჩაითვლება გადახდის გრაფიკის შესრულებად; ნებისმიერი განცხადება ან გარანტია, რომელსაც ადასტურებდა მსესხებელი ან რაც მოცემულია ხელშეკრულებ(ებ)ში, აღმოჩნდება არსებითად არასწორი; თუ მსესხებელი უარს იტყვის ბანკის წინადადებაზე შეცვალოს ხელშეკრულება ვითარების მნიშვნელოვნად შეცვლის გამო; მსესხებელი უარს იტყვის ბანკის წინადადებაზე შეიცვალოს გაწეული მომსახურეობის საკომისიოს ოდენობა ან საურავის/პირგასამტეხლოს ოდენობა.
8.2. ასეთ შემთხვევაში ბანკი გაუგზავნის შეტყობინებას მსესხებელს და ცალმხრივად ვადაზე ადრე შეწყვეტს წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებულ ნებისმიერ ხელშეკრულებას, მოსთხოვოს მსესხებელს კრედიტის, მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის, მომსახურეობის

საკომისიოს, საურავის/პირგასამტეხლოს დაუყოვნებლივ სრული ან ნაწილობრივი დაფარვას. მსესხებელი ვალდებულია ბანკიდან ასეთი შეტყობინების მიღების შემდეგ, მასში მითითებულ ვადაში დააბრუნოს საკრედიტო პროდუქტებით მიღებული თანხები, მასზე დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან, მომსახურეობის საკომისიოს და დარიცხულ საჯარიმო თანხებთან (პირგასამტეხლოს) ერთად. მხარეთა შეთანხმებით, ბანკის მხრიდან ცალმხრივად ხელშეკრულების შეწყვეტის წერილობითი შეტყობინება მსესხებელს ეგზავნება ხელშეკრულების შეწყვეტამდე არაუგვიანეს 30 კალენდარული დღით ადრე.

9. კრედიტინფო - საქართველო

9.1. მე, „მსესხებელი გამოვხატავ თანხმობას და უფლებას ვაძლევ ბანკს, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით და პირობებით, დაამუშაოს წინამდებარე ხელშეკრულებაში და ბანკში დაცული ინფორმაცია, ასევე, ჩემ შესახებ საკრედიტო ბიუროებში დაცული ინფორმაცია გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის.
მე მსესხებელს გაცნობიერებული მაქვს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებები, რომ მომხმარებლის (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტი) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამმუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.
ასევე, მე, „მსესხებელი" გამოვხატავ თანხმობას და უფლებას ვაძლევ ბანკს, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით და პირობებით, დაამუშაოს წინამდებარე ხელშეკრულებაში და ბანკში დაცული ინფორმაცია, ასევე, ჩემ შესახებ საკრედიტო ბიუროებში დაცული ინფორმაცია გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში შეუზღუდავად.
9.2. მიუხედავად წინამდებარე ხელშეკრულების სხვა დებულებებით გათვალისწინებული შეზღუდვებისა, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე მსესხებელი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, მსესხებლის შესახებ ინფორმაცია მსესხებელთან დამატებითი შეთანხმების გარეშე გადასცეს ს.ს. საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს (ს/კ 204470740), რაც იწვევს მსესხებლის აღრიცხვას ს.ს. საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს (ს/კ 204470740) მონაცემთა ბაზაში. მსესხებელი ასევე ანიჭებს ბანკს უფლებას ამ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს გაეცნოს მსესხებლის საკრედიტო ისტორიას ს.ს. საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს (ს/კ 204470740) მონაცემთა ბაზაში, მსესხებლის დამატებით თანხმობის გარეშე.
9.3. გადასაცემი ინფორმაცია, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: მსესხებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე სესხის მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, მსესხებლის მიერ სესხთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, უზრუნველყოფის საგნის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ხოლო სასამართლოს/საარბიტრაჟო დავის არსებობის შემთხვევაში სასამართლო/საარბიტრაჟო სამართალწარმოების და სააღსრულებო წარმოების შედეგებს, აგრეთვე მსესხებლის მსხვილი აქციონერებისა (დამფუძნებლების) და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირების სახელებსა და საიდენტიფიკაციო მონაცემებს.

10. სხვა დებულებები

10.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებამდე.
10.2. იმ შემთხვევაში, თუ დადასტურდა, რომ ხელშეკრულება არ შეიცავს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი „კომერციული ბანკების მიერ საბანკო მომსახურების გაწევისას

მომხმარებლისათვის აუცილებელი ინფორმაციის მიწოდების“ წესით გათვალისწინებულ ინფორმაციას ან ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ მსესხებლისათვის არ ხორციელდება ინფორმაციის დადგენილი წესის მიხედვით მიწოდება, არ შეიძლება გახდეს აღნიშნული ხელშეკრულების ბათილობის საფუძველი.

10.3. ბანკი უფლებამოსილია, მსესხებლის თანხმობის გარეშე, ხელშეკრულებების და მის უზრუნველყოფასთან დაკავშირებული გარიგებებით გათვალისწინებული თავისი უფლებები მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს სხვა (მესამე) პირებს; მსესხებელს ბანკისგან განსხვავებით უფლება არა აქვს გადასცეს ან გადააბაროს მთლიანად ან ნაწილობრივ მესამე პირს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება.

10.4. წინამდებარე ხელშეკრულება მისი ვალდებულებებითა და სარგოებით ვრცელდება მხარეთა შესაბამის მემკვიდრეებზე და მონაცვლეებზე.

10.5. მსესხებელი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკმა მსესხებლის გადახდისუნარიანობის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს სს „სილქ ბანკის“ ს/კ 202955027) დამფუძნებელთა ჯგუფში შემავალ კომპანიებს (შემდგომ „კომპანია“) შემდეგი მიზნებისთვის: კომპანიის საოპერაციო საქმიანობის გაუმჯობესების, კომპანიის მიერ საკრედიტო რისკების შეფასების, სესხის გაცემასთან დაკავშირებით კომპანიის მიერ ადეკვატური გადაწყვეტილების მისაღებად, მსესხებლის თაღლითობის ფაქტ(ებ)ის აღმოჩენის და თავიდან აცილების, კომპანიის მიერ მსესხებლის გადახდისუნარიანობის დადგენის და მონაცემთა ანალიზის მიზნით. გამსესხებელი „კომპანიას“ ინფორმაციას გადასცემს, იმ მოცულობით, რა მოცულობითაც აღნიშნული აუცილებელია ამ მუხლით განსაზღვრული მიზნების მისაღწევად;

10.6. წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორი) ეგზემპლარად, რომელთაგანაც ერთი გადაეცემა მსესხებელს, ერთი ბანკს;

11. დანართები

11.1. კრედიტის გადახდის (დაფარვის) გრაფიკი.

12. მხარეთა ხელმოწერები

ვადასტურებ, რომ ხელშეკრულების ხელმოწერისას ბანკმა მომაწოდა, ხოლო მე (მსესხებელმა) მივიღე ხელშეკრულების დედანი.

ბანკი ______________________ **მსესხებელი** ______________________

ხელმოწერა ხელმოწერა

ხელმოწერის პროცესს ესწრებოდა